

	Приложение 4
	к Типовой конкурсной документации
	по выбору поставщика товаров и услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка

**Техническое задание к конкурсной документации по выбору поставщика услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка: КГУ «Детский дом «Умит» управления образования ВКО  
«Услуги связи»**

Техническое задание на оказание услуги состоит из следующих этапов:

- 1) определение конкретной цели получения услуги – оказание услуги связи по 2-м лотам;
- 2) определение перечня действий, входящих в состав услуги, позволяющих максимально достигнуть поставленной цели, их объема (количества), сроков оказания услуг – услуги связи должны производиться строго в соответствии технической спецификации, прилагаемых к техническому заданию, с марта по декабрь месяц 2020 года. Неотъемлемой частью настоящего технического задания является Приложение №1 Техническая спецификация по оказанию услуги телефонной связи (лот №1), Приложение №2 Техническая спецификация по оказанию услуги доступа к сети интернет (лот №2);
- 3) определение уровня необходимой квалификации специалистов, предоставляющих услугу – по данному конкурсу определен техническая.
- 4) определение порядка отчетности исполнителя услуг перед заказчиком – Исполнитель услуг перед Заказчиком отчитывается в форме Актов оказанных услуг и выставляет счет-фактуры на оплату.

Техническое задание на оказание услуги включает в себя:

- 1) наименование и цели использования оказываемых услуг с указанием краткой характеристики того, выполнение каких услуг необходимо заказчику;

«Услуги связи подразумевает оказание услуги по услуге связи по 2 лотам, в соответствии с Приложением №1 Техническая спецификация по оказанию услуги телефонной связи (лот №1), Приложением №2 Техническая спецификация по оказанию услуги доступа к сети интернет (лот №2).

- 2) перечень услуг и их объемы (количество) действий, требуемых от исполнителя с учетом реальных потребностей заказчика;

Потребности Заказчика (КГУ «Детский дом «Умит» управления образования ВКО) определены Приложением №1 Техническая спецификация по оказанию услуги телефонной связи (лот №1), Приложением №2 Техническая спецификация по оказанию услуги доступа к



сети интернет (лот №2), которые являются неотъемлемой частью технического задания, соответственно от Исполнителя требуется оказание услуги строго по технической спецификации.

3) виды оказываемых услуг в случае, если закупается несколько однородных видов услуг;

Услуга связи закупается по двум лотам:

- Лот №1 Услуги телефонной связи
- Лот №2 Услуги доступа к сети интернет

4) место оказания услуг с указанием конкретного адреса (адресов);

Услуга должна быть оказана в здании детского дома «Умит», расположенного по адресу РК, ВКО, г.Усть-Каменогорск, ул.Энтузиастов, 39.

5) условия выполнения услуг, наличие необходимых материальных, финансовых и трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору об оказании услуги;

Как отмечалось, оказание услуги должно осуществляться строго по Приложению №1 Техническая спецификация по оказанию услуги телефонной связи (лот №1), Приложению №2 Техническая спецификация по оказанию услуги доступа к сети интернет (лот №2), которые являются неотъемлемой частью технического задания. Для выполнения обязательств по договору потенциальный поставщик должен обладать материальными ресурсами. Для оказания услуги потенциальный поставщик должен обладать финансовыми ресурсами, а также в случае признания победителем конкурса согласно пункту 46 Правил приобретения товаров и услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка, утвержденных Приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 30 июня 2016года №412, в течение десяти календарных дней со дня официального опубликования протокола об итогах конкурса должен внести обеспечение исполнения договора в размере трех процентов от общей суммы договора. Кроме того, для оказания услуги потенциальный поставщик должен обладать трудовыми ресурсами.

Заявляемые потенциальным поставщиком трудовые ресурсы должны быть оформлены в соответствии с Трудовым Кодексом РК.

6) сроки (периоды) оказания услуг с указанием периода (периодов), в течение которого (-ых) оказываются услуги или конкретной календарной даты, к которой будет завершено оказание услуг, или минимально приемлемой для заказчика даты завершения оказания услуг, или срока с момента заключения договора (уплаты аванса, иного момента), с которого исполнитель приступит к оказанию услуг;

Исполнитель с момента подписания договора приступает к оказанию услуги и услуга должна быть оказана с марта по декабрь 2020 года;

7) условия по выполнению сопутствующих работ, оказанию сопутствующих услуг, поставкам необходимых товаров и оборудования;



Потенциальный поставщик при оказании услуги, описание которых указан в Приложении №1 Техническая спецификация по оказанию услуги телефонной связи (лот №1), Приложения №2 Техническая спецификация по оказанию услуги доступа к сети интернет (лот №2), должен использовать материалы, которые не бывшие ранее в использовании.

8) общие требования к оказанию услуг, их качеству, в том числе технологии оказания услуг, методам и методики оказания услуг;

Услуга должна быть оказана качественно, своевременно, строго по прилагаемой к техническому заданию Приложения №1 Техническая спецификация по оказанию услуги телефонной связи (лот №1), Приложения №2 Техническая спецификация по оказанию услуги доступа к сети интернет (лот №2).

9) условия безопасности оказания услуг и безопасности результатов услуг. В случае, если от исполнителя в процессе исполнения контракта требуется осуществить страхование ответственности перед третьими лицами или если оказываемые услуги связаны с возможной опасностью для жизни и здоровья людей;

При оказании услуги Исполнитель должен обеспечить безопасность трудовым ресурсам, как своим, так и работникам, воспитанникам детского дома.

10) порядок сдачи и приемки результатов услуг. Указываются мероприятия по обеспечению сдачи и приемки услуг по каждому этапу выполнения услуг и в целом, содержание отчетной, технической документации, подлежащей оформлению и сдаче по каждому этапу и в целом (требование испытаний, контрольных пусков, подписания актов технического контроля при сдаче услуг);

Оказанная услуга должна оформляться Актами оказанных услуг, и подписаны Заказчиком и Исполнителем.

11) условия по передаче заказчику технических документов по завершению и сдаче услуг;

В случае наличия технических документов на используемые материалы – по завершении услуги Исполнитель должен передать Заказчику.

12) условия технического обучения поставщиком персонала заказчика работе на подготовленных по результатам оказания услуг объектах;

По решению Заказчика о необходимости обучения персонала Заказчика, Исполнителем необходимо провести обучение и инструктаж.

13) условия по объему гарантий качества услуг (минимально приемлемые для заказчика либо жестко установленные обязанности исполнителя в гарантийный период);

Гарантия распространяется на весь объем оказанных услуг.



14) условия по сроку гарантий качества на результаты услуг (минимально приемлемые для заказчика либо жестко установленные сроки).

Исполнитель на оказанный объем услуги предоставляет гарантию до конца года, где в случае выявления недостатков устраняются за счет Исполнителя, при этом гарантийный срок продлевается на период устранения недостатков.

К данному техническому заданию прилагается Приложение №1 Техническая спецификация по оказанию услуги телефонной связи (лот №1), Приложение №2 Техническая спецификация по оказанию услуги доступа к сети интернет (лот №2), которые являются неотъемлемой частью технического задания.

11.03.2020 год

Директор

КГУ Детский дом «Умит» УО ВКО

Дата

Подпись руководителя организации



М.Бейсеканова

\_\_\_\_ М.П. (при наличии)

(указать фамилию, имя, отчество (при наличии), должность)



## **Приложение №1 Техническая спецификация по оказанию услуги телефонной связи (лот №1)**

Заказчик: КГУ Детский дом «Умит» УО ВКО

Место оказания услуг: ВКО, г.Усть-Каменогорск, ул.Энтузиастов, 39

### **Общие требования к Услуге**

1. Предоставление услуг фиксированной телефонной связи, в размере 5 номеров, с сохранением существующей нумерации.
2. Для обеспечения сервисов потенциальный Поставщик предоставляет Заказчику 1 городской телефонный номер из существующей номерной емкости 6-значного номерного плана на платформе SIP по протоколу IP с сохранением существующей нумерации.

Услуга должна быть организована по наземным проводным линиям связи без наличия участков организованных посредством радиодоступа, спутниковых каналов, технологии WiMax, 3G - 4G Wirreles, а также без прокладки дополнительных проводов и оборудования внутри помещения по адресу ВКО, г.Усть-Каменогорск, ул.Энтузиастов,39.

Поставщик обеспечивает выход на городскую, зонную, междугородную и международную телефонную сеть. Для предоставления междугородной и международной связи сеть поставщика должна иметь прямые цифровые каналы на АМТС.

### **1.1. Организационные требования.**

- Ресурсное обеспечение.
- Выделение технических и административных ресурсов для предоставления Услуги, эффективного управления и контроля качества предоставляемых в рамках Услуги сервисов.
- Выделение мощностей контакт-центра Оператора для обработки обращений/жалоб абонентов по сервисам Услуги.

### **1.2. Эксплуатационные требования.**

Предоставлять Услуги ежедневно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в течение срока действия настоящего Договора.

Круглосуточное бесплатное справочно-информационное обслуживание по вопросам услуги телекоммуникаций

Вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг;

- производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи не по вине Абонента.
- в установленном законодательством Республики Казахстан или актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг.
- предотвратить возможность повторного использования кода идентификации после первой авторизации Абонента в Личном кабинете Абонента.

### **1.3. Иметь следующие возможности (при дополнительной потребности заказчика):**

- Обеспечение технической возможности условной и безусловной переадресации вызовов.
- Обеспечение режима ожидания/удержания вызовов.
- Обеспечение режима запрета вызовов.
- Обеспечение функции «определитель» («антиопределитель») вызова.
- Обеспечение гарантированного бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных служб, в том числе и в моменты наибольшей нагрузки на сеть.
- Предоставление детализации потребленных за период Услуг.
- Возможность выбора абонентских номеров.







**Приложение №2 Техническая спецификация по оказанию услуги доступа к сети интернет (лот №2)**

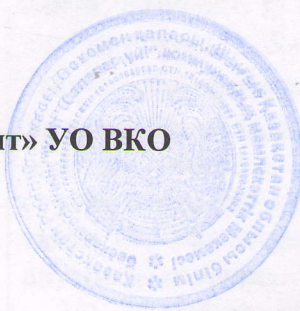
**Доступ к сети Интернет по адресу  
РК, ВКО, г. Усть-Каменогорск, ул. Энтузиастов,39  
КГУ Детский дом «Умит» УО ВКО**

№ п/п	Наименование услуг	Техническая спецификация
1	<b>Доступ к сети Интернет</b>	<p>Спецификация: Предоставление 4-х без лимитных точек доступа к сети Интернет: 1) 1 - на скорости 4 Мбит/с по наземным каналам связи; 2) 5 - на скорости 8 Мбит/с по наземным каналам связи с сохранением существующей нумерации.</p> <p>Услуга должна быть организована по наземным линиям связи без наличия участков, организованных посредством радиодоступа, спутниковых каналов, технологии WiMax, 3G - 4G Wirreles, а также без прокладки дополнительных проводов и оборудования внутри помещения.</p> <p>Поставщик должен иметь собственную телефонную канализацию, с вводом в здание заказчика.</p> <p>Характеристика:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подключение услуг в течение 15 рабочих дней после подписания договора;</li> <li>2. Возможность выдачи глобальных IP адресов;</li> <li>3. Обеспечить гарантированную пропускную способность канала;</li> <li>4. Обеспечить постоянное индивидуальное консультирование по возникшим проблемам;</li> <li>5. Настроить безотказное взаимодействие системы безопасности связи;</li> <li>6. Обеспечить равномерное распределение полосы пропускания Интернет для Управления;</li> </ol>
2	<b>Требование к поставщику</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наличие представительства компании в Восточно-Казахстанской области;</li> <li>2. Обеспечить постоянное индивидуальное консультирование по возникшим проблемам;</li> <li>3. Обеспечить возможность изоляции учреждения при сетевой атаке и восстановление связи с головного коммутационного сервера;</li> <li>4. Все оборудование потенциального Поставщика, используемое для предоставления услуг Заказчику, должно иметь соответствовать санитарным нормам Республики Казахстан.</li> <li>5. Наличие государственной лицензии на занятие предпринимательской деятельностью по передаче данных (государственной лицензии на услуги телекоммуникации);</li> </ol>



		<p>6. Наличие собственной сети передачи данных по ВКО;</p> <p>7. Предоставляемая услуга должна осуществляться без посредников</p> <p>8. Должен обладать широким спектром услуг телекоммуникаций, включая IPVPN (республиканский/местный), услуги хранения и обработки данных, собственные «Облачные системы» и прочее.</p>
--	--	--

Директор  
КГУ Детский дом «Умит» УО ВКО



*[Handwritten signature]*

М.Бейсеканова